

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Chines Andrea

 40026 Imola (BO) (Italia)

 (+39) 347 1792180

 chines.andrea@libero.it

Sesso Maschile | Data di nascita 10/11/1980 | Nazionalità Italiana

## DICHIARAZIONI PERSONALI

impiegato

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/09/2019–alla data attuale

**Impiegato d'ufficio**

Agenzia delle entrate-Riscossione (EPE), Bologna (Italia)

Sviluppo Organizzativo e Processi Corporate  
Processi Corporate

01/09/2017–31/08/2019

**Impiegato d'ufficio**

Agenzia delle entrate-Riscossione (EPE), Bologna (Italia)

Relazione e Assistenza Contribuenti  
Customer Service

01/07/2017–31/08/2017

**Impiegato d'ufficio**

Agenzia delle entrate-Riscossione (EPE), Palermo (Italia)

Relazione e Assistenza Contribuenti  
Customer Service

01/06/2013–30/06/2017

**Impiegato d'ufficio**

Equitalia SpA, Palermo (Italia)

Relazione e Assistenza Contribuenti  
Customer Service

17/05/2010–30/05/2013

**Impiegato d'ufficio**

Equitalia SpA, Roma (Italia)

Area Procedure Immobiliari  
Team leader di un gruppo di operatori visuristi immobiliari; gestione ed esecuzione di visure ipotecarie e catastali; valutazione della consistenza immobiliare; servizi tecnici.

03/05/2010–16/05/2010

**Impiegato d'ufficio**

Vigili del Fuoco - Comando Prov.le di Palermo, Palermo (Italia)

Collaborazione, in qualità di Vigile del Fuoco volontario, per le attività tecnico-amministrative presso il Comando Provinciale VV.F. di Palermo

12/10/2009–12/11/2009

**Impiegato d'ufficio**

Vigili del Fuoco - Comando Prov.le di Palermo, Palermo (Italia)

Collaborazione, in qualità di Vigile del Fuoco volontario, per le attività tecnico-amministrative presso il Comando Provinciale VV.F. di Palermo

**Attività o settore** Amministrazione pubblica e difesa; assicurazione sociale obbligatoria

27/05/2009–27/06/2009

### Impiegato d'ufficio

Vigili del Fuoco - Comando Prov.le di Palermo, Palermo (Italia)

Collaborazione, in qualità di Vigile del Fuoco volontario, per le attività tecnico-amministrative (sala operativa regionale) presso la Direzione Regionale VV.F. di Sicilia.

**Attività o settore** Amministrazione pubblica e difesa; assicurazione sociale obbligatoria

04/02/2008–04/02/2009

### Impiegato d'ufficio

Vigili del Fuoco - Comando Prov.le di Palermo, Palermo (Italia)

Servizio Civile Nazionale: collaborazione per le attività tecnico-amministrative ed operative (sala operativa provinciale) presso il Comando Provinciale VV.F. di Palermo.

**Attività o settore** Amministrazione pubblica e difesa; assicurazione sociale obbligatoria

19/11/2007–01/01/2008

### Collaboratore

S.M.C. s.r.l. - Società Mediterranea di Certificazione sede di Palermo, Palermo (Italia)

Studio dell'iter di certificazione: offerta, studio della documentazione, compilazione check-list, verifica ispettiva, rilascio del certificato, pianificazione attività di Audit certificazioni SGA (Qualità, Sicurezza, Ambiente)

**Attività o settore** Altre attività di servizi

01/06/2003–01/01/2007

### Stimatore/ perito in valutazione

STUDIO TECNICO PRIVATO, Palermo (Italia)

Collaborazione con primario studio tecnico, fiduciario di prestigiosi Gruppi Assicurativi, per perizie e liquidazione di sinistri rami elementari. Realizzazione di valutazioni, stime, relazioni, gestione e quantificazione dei relativi indennizzi; sopralluoghi preventivi di carattere tecnico assuntivo per la valutazione e la verifica dei mezzi di sicurezza in relazione ai rischi furto, incendio, infortunio, RCT/RCO. Gestione cartacea ed informatizzata del relativo archivio danni e data base sinistri.

**Attività o settore** Attività finanziarie e assicurative

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

23/10/2018–23/10/2018

### Corso aziendale "Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (SGSI)"

Agenzia entrate-Riscossione, Bologna (Italia)

Conoscenza della Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) e della norma ISO 27001:2014; I ruoli e le responsabilità dei soggetti coinvolti nella gestione della sicurezza delle informazioni; Consapevolezza dei principali rischi informatici relativi all'attività lavorativa.

23/07/2018–23/07/2018

### Corso aziendale "Formazione ISO 9001:2015"

Agenzia entrate-Riscossione, Bologna (Italia)

Approccio del Sistema di Gestione per la Qualità in relazione al contesto dell'Organizzazione, fattori interni ed esterni, bisogni e aspettative delle parti interessate; Applicazione dell'approccio basato sul rischio (risk based thinking); Identificazione dei rischi e opportunità ed azioni conseguenti per la gestione; Maggiore responsabilità della leadership; Coinvolgimento del personale; Gestione delle informazioni documentate con maggiore flessibilità sul tipo e utilizzo della documentazione di sistema; Verifica delle prestazioni ed utilizzo degli indicatori di performance ai fini del miglioramento continuo.

- 02/03/2018–06/03/2018 **Corso base “Responsabilità Sociale d’Impresa” - Corporate Social Responsibility (CSR)**  
Camera di Commercio di Treviso - Belluno
1. Cosa è CSR: una prospettiva
  2. Codice Etico e Rendicontazione sociale
  3. Gli stakeholder: il sistema economico-produttivo
  4. Gli stakeholder: Pubbliche Amministrazioni ed Enti locali
  5. Gli stakeholder: Ambiente e Territorio
  6. CSR dalla teoria alla pratica: Strumenti operativi e Strategie
- 09/06/2017–09/06/2017 **STAY SAFE - SECURITY MANAGEMENT (Eng)**  
IFRC - Federazione internazionale delle società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, Palermo (Italia)
- 07/10/2016–25/05/2017 **Master I livello in "Risk and Disaster Management"**  
Università Telematica Pegaso, Palermo (Italia)
- Tesi finale: " Incident Command System (ICS): un modello organizzativo per la gestione delle emergenze"
- Analisi dei Rischi naturali ed antropici; Pianificazione delle Emergenze; Psicologia delle Emergenze; Teoria e Metodologia della Comunicazione di emergenza; Project Work.
- 23/01/2017–23/01/2017 **Attestato di Qualità (L. 4/2013): FORMATORE per la Salute e Sicurezza sul Lavoro**  
A.N.F.O.S. - Associazione Nazionale Formatori della Sicurezza sul Lavoro, Palermo (Italia)
- 18/01/2017–18/01/2017 **"Responsabile Progetto Formativo" - "FORMATORE-DOCENTE" per la Salute e Sicurezza sul Lavoro (ai sensi del Decreto 6/03/2013 in G.U. 18/03/2013 n.65)**  
A.N.F.O.S. - Associazione Nazionale Formatori della Sicurezza sul Lavoro, Palermo (Italia)
- Principi generali; Definizione della formazione ai sensi dell'Art. 2, D.Lgs. 81/08; Ruolo e responsabilità del Datore di lavoro di cui all'Art. 34, D.Lgs. 81/08; Art. 437 C.P. - rimozione od omissione dolosa di cautele contro gli infortuni sul lavoro; Principio della effettività della formazione ed informazione. La giurisprudenza; Obbligo dell'addestramento del lavoratore e di vigilanza del Datore di lavoro Soggetti destinatari della formazione; Efficacia del processo formativo nel soggetto adulto; Ruolo delle motivazioni interne (soddisfazione nel lavoro, autostima, qualità della vita) ed esterne (lavoro migliore, promozioni, retribuzione maggiore); Evoluzione del processo formativo; Verifica dell'apprendimento come momento fondamentale dell'iter formativo; Il Documento di Valutazione
- 15/12/2016–15/12/2016 **AUDITOR INTERNO OHSAS 18001:2007**  
Bureau Veritas Italia SpA - div. Certificazione, Palermo (Italia)
- Requisiti delle norme BS OHSAS 18001 e UNI ISO 19011; Competenze, conoscenze e capacità richieste ad un auditor; Il processo di audit; Pianificare gli audit e definirne gli obiettivi; Condurre la verifica; Aspetti umani e relazionali della verifica; Stesura del report e gestione delle non conformità;Azioni correttive e preventive.
- 20/07/2016–20/07/2016 **Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione (ASPP)**  
Qualifica di Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione (ASPP) ai sensi dell'art. 32 comma 5 del D.Lgs. 81/08 e All. I Accordo Stato-Regioni del 07/07/2016.
- 20/07/2016–20/07/2016 **Laurea Triennale in Ingegneria Civile (L-7)**

- Università Telematica Pegaso, Palermo (Italia)  
Titolo Tesi: *"Il Risk Assessment in materia ambientale"*
- 13/06/2016–13/06/2016 **"Project Management – La gestione dei rischi di progetto"**  
Il Sole 24 Ore - Business School, Palermo (Italia)  
Il Risk Management
- 28/10/2015–28/10/2015 **Corso di formazione per lavoratori su Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro d.lgs. 81/08**  
Equitalia SpA, Palermo (Italia)  
Aspetti giuridici e normativi; Aspetti organizzativi; Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) – Rischi generali e specifici
- 10/04/2015–10/04/2015 **Corso aziendale "Antiriciclaggio: normativa ed adempimenti"**  
Equitalia SpA, Palermo (Italia)  
Normativa antiriciclaggio
- 25/02/2015–25/02/2015 **Corso aziendale "Il decreto Legislativo 231/2001 – ed. 2015"**  
Equitalia SpA, Palermo (Italia)
- 04/12/2014–04/12/2014 **Corso aziendale su "Il Piano di prevenzione della corruzione"**  
Equitalia SpA, Palermo (Italia)
- 09/07/2013–25/07/2013 **Corso di Primo Soccorso per soccorritore laico**  
Croce Rossa Italiana - Comitato Prov.le di Palermo, Palermo (Italia)  
Primo soccorso, BLS, PLS, PBLS, traumi, emorragie, shock, tipologie di interventi per soccorritori laici, immobilizzazione e trasporto di un ferito, catena della sopravvivenza, sistema 118, manovre di disostruzione delle vie aeree
- 18/03/2010–18/03/2010 **Laurea in Scienze Geologiche – indirizzo: "Metodologie Applicate alle Scienze della Terra"**  
Università degli Studi di Palermo, Palermo (Italia)  
Titolo Tesi: *"Problematiche ambientali connesse all'amianto: inquinamento, bonifica e rischi"*
- 30/03/2009–28/04/2009 **Corso ministeriale di formazione teorico-pratico per Vigile del Fuoco Volontario**  
Vigili del Fuoco - Comando Prov.le di Palermo, Palermo (Italia)  
Sostanze pericolose, chimica dell'incendio, sostanze estinguenti, procedure operative di soccorso, mezzi ed attrezzature, attività pratico-professionale. Svolgimento e superamento dell'esame teorico-pratico
- 08/04/2008–08/04/2008 **Corso per Operatore N.B.C.R. - livello zero (rischio batteriologico, chimico e radiologico)**  
Vigili del Fuoco - Scuola Formazione di Base, Roma (Italia)  
Sostanze pericolose, normativa ADR, interventi in caso di sversamento di sostanze chimiche, pericolose e nucleari, radioprotezione, DPI per interventi su rischio N.B.C., struttura operativa nucleo e squadre N.B.C.

09/04/2008–18/04/2008

**Corso di sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro D.Lgs. 626/94 formazione per Addetto Antincendi-Alto Rischio**

Vigili del Fuoco - Scuola di Formazione di Base, Roma (Italia)

d.lgs. 626/94, chimica e fisica dell'incendio, triangolo del fuoco, fasi e dinamiche di un incendio, sostanze infiammabili, sostanze estinguenti, sistemi di rilevazione ed estinzione dell'incendio, conseguenze igienico-sanitarie in seguito ad incendio, test e prova pratica con mezzo estinguente portatile (estintore)

18/06/2007–17/12/2007

**Qualifica di "Consulente per le certificazioni ambientali"**

Scuola di Formazione Professionale "Monte Grifone" ARCES, Palermo (Italia)

Fonti d'inquinamento; chimica ambientale; legislazione ambientale (legge 152/06); fisica; patologia ambientale; certificazioni (ISO, EMAS, ECOLABEL).

10/09/1994–10/06/1999

**Diploma di maturità tecnica per Geometri**

I.T.G. "F. Juvara", Palermo (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A1	A1	A1	A1	A1
spagnolo	A1	A1	A1	A1	A1
Diploma di lingua Spagnola livello A1					

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Atteggiamento costruttivo e ottimo senso di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti multiculturali in cui era indispensabile interagire con gli altri soggetti per raggiungere un obiettivo condiviso. Buone capacità comunicative e relazionali sviluppate sia in ambito universitario in occasione di partecipazione a convegni, sia in ambito lavorativo in occasione di progetti di gruppo e/o team working e sia in ambito alle attività di volontariato scout

Competenze organizzative e gestionali

Autonomia, ottime doti organizzative e relazionali, capacità di lavorare in gruppo per obiettivi e con flessibilità, precisione, affidabilità, creatività, empatia, capacità di coordinamento, organizzazione e pianificazione del lavoro

Competenze professionali

Conoscenze e competenze in campo tecnico-ambientale, sicurezza, Sistemi Gestione Aziendale (SGA), gestione dei rischi e/o emergenze

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Certificazione EIPASS - 7 moduli

Patente di guida B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazioni**
- CHINES A.: Esempi di Geologia Militare a Palermo: i ricoveri ipogei antiaerei. GEOLOGIA DELL'AMBIENTE, 2014.1: pp. 20-22 ISSN: 1591-5352
- CHINES A.: L'Effetto degli incendi sulla stabilità dei versanti. Supplemento a GEOLOGIA DELL'AMBIENTE, 2012.2: pp. 189-192 ISSN: 1591-5352
- CHINES A.: Caso studio di un Sito di Interesse Nazionale contaminato da amianto: Biancavilla (CT).GEOLOGIA DELL'AMBIENTE, 2012.1: pp. 17-20 ISSN: 1591-5352
- Conferenze**
- SIGEA (Società Italiana di Geologia Ambientale) – Ordine Regionale dei Geologi di Sicilia – Portopalo di Capo Passero
- Partecipazione al Convegno: **"Geositi, Geomorfositi e Geoarcheositi patrimonio geologico-ambientale del Mediterraneo"**, con presentazione di un poster (sessione - Geoarcheositi: scoperta, fruizione e turismo): "Il Pulpito del Re" tra storia e leggenda: valorizzazione di un geoarcheosito;
- SIGEA (Società Italiana di Geologia Ambientale) – CNR/IRPI (Istituto di Ricerca per la Protezione Idrogeologica) – All (Associazione Idrotecnica Italiana) – Roma
- Partecipazione al Convegno: **"DISSESTO IDROGEOLOGICO: Il pericolo geoidrologico e la gestione del territorio in Italia"**, con presentazione di un poster: "L'Effetto degli incendi sulla stabilità dei versanti";
- Comitato pro-salute Mussomeli, ASP 2 Caltanissetta
- Partecipazione, in qualità di relatore sulle tematiche relative alla bonifica e rischi dell'amianto, al convegno: **"Mussomeli: quale sanità?"**
- Confindustria Palermo, Ordine Regionale dei Geologi di Sicilia
- Partecipazione al workshop: **"Progettazione e Gestione delle discariche"**
- Istituto culturale italo-russo, Università degli studi di Palermo
- Partecipazione al convegno: **"L'uomo e l'ambiente"**
- ARPA Sicilia, Confindustria Ragusa, Assessorato Reg. Territorio Ambiente
- Partecipazione al convegno: **"Ecolabel Europeo: un'opportunità da cogliere"**
- CIRS, Riserva Naturale Orientata dello Zingaro, Azienda Regionale Foreste Demaniali
- "Le peculiarità geocarsiche e speleologiche della Riserva Naturale Orientata "Zingaro".**
- Appartenenza a gruppi / associazioni**
- Sono stato socio di ANFOS, ANRA, AIFOS
- Socio del Centro di Ricercazione per la Prevenzione dell'Antisocialità (C.R.P.A.) dal 2007 Vigile del Fuoco volontario presso Comando Provinciale VV.F. di Palermo
- Trattamento dei dati personali**
- Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30/06/2003 e art. 13 GDPR 679/16.